



assist america®
Innovative Assistance Solutions

ASISTENCIA GLOBAL EN EMERGENCIAS

Desde sus inicios en 1990, Assist America ha construido su modelo de negocio en torno a un programa de asistencia de emergencia completo y sin interrupciones que está diseñado para ayudar a los miembros cuando lo necesitan, sin importar dónde se encuentren. En la actualidad, Assist America opera centros de operaciones 24 horas al día, 7 días a la semana, estratégicamente ubicados para brindar capacidad global a casi 40 millones de viajeros en todo el mundo.

Los miembros pueden solicitar servicios a Assist America siempre que viajen a más de 75 kilómetros de su hogar o en un país extranjero. Nuestros servicios de emergencia globales ofrecen ventajas importantes, que incluyen ausencia de topes o límites financieros, devolución de cargo y exclusión de condiciones preexistentes, deportes de aventura o riesgo geográfico.

SERVICIOS MÉDICOS DE EMERGENCIA



Referencias Médicas

El Centro de Operaciones de Assist America cuenta con personal de asistencia capacitado y multilingüe que puede evaluar, solucionar problemas y hacer recomendaciones inmediatas para cualquier emergencia, incluidas las derivaciones a médicos y / u hospitales calificados



Monitoreo Médico

Assist America mantiene una comunicación regular con los pacientes, sus familias y el personal médico que los atiende, monitoreando de cerca la calidad y el curso del tratamiento.



Evacuación Médica de Emergencia

Si un miembro se enferma o se lesiona en un área del mundo donde no se dispone de un centro médico adecuado cerca del miembro, haremos los arreglos para transportar al miembro bajo supervisión médica, si es necesario, al centro médico más cercano capaz de brindar la atención requerida. Assist America paga el costo total de cualquier evacuación, incluido el tratamiento médico durante el transporte.



Admisión a hospitales extranjeros

Assist America fomenta el ingreso hospitalario rápido al validar el seguro médico del miembro o adelantar fondos al hospital según sea necesario. Los anticipos deben reembolsarse en un plazo de 45 días.



Repatriación Médica

Cuando un miembro se haya estabilizado a satisfacción de los médicos consultores y evaluadores de transporte médico de Assist America junto con el médico tratante y pueda viajar en un transportista comercial, organizaremos el transporte de regreso a casa o a un centro de rehabilitación bajo supervisión médica si es necesario



Asistencia en Prescripciones

Si un miembro olvida o pierde una receta mientras viaja, Assist America trabaja con el médico del miembro y una farmacia en el área de viaje para reemplazar el medicamento. Si es necesario, enviaremos el medicamento (cuando sea posible y legalmente permitido) a pedido del médico tratante o coordinaremos para que el miembro vea a un médico local para obtener una nueva receta.



Retorno de Restos Mortales

En el desafortunado caso de que un miembro fallezca mientras viaja, Assist America organizará y pagará el transporte para llevar los restos mortales a casa.

SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES



Visita Compasiva

Assist America organizará y pagará para que un miembro de la familia o un amigo se una a un miembro que viaja solo y se espera que esté hospitalizado durante más de siete días



Cuidado de Niños Menores

Si un miembro lesionado tiene hijos menores sin atención, Assist America pagará para que regresen a casa con un miembro de la familia o organizará el cuidado de los niños a nivel local o en casa.



Referencia Legales e Intérpretes

Assist America puede recomendar servicios de interpretación y asesoría legal confiables en cualquier país. Las fianzas se pueden coordinar en jurisdicciones donde son legales.



Asistencia en Equipaje y Documentos perdidos

Assist America trabaja con aerolíneas para recuperar maletas perdidas y reemplazar boletos de viaje perdidos. Nos contactamos con las agencias necesarias para resolver problemas de pasaportes perdidos y otros documentos



Coordinación de Fondos de Emergencia y Fianzas

Assist America ayudará a coordinar la transferencia de efectivo de emergencia y fianza, donde sea legalmente permitido, según lo solicite el miembro. El miembro es responsable de obtener los fondos.



Información Previa al Viaje

Los miembros pueden revisar los perfiles de los países, los requisitos de visa, las regulaciones de inmunización, los avisos de seguridad directamente desde el sitio web y la aplicación móvil de Assist America.



Servicios de Aplicación Móvil

Assist America ofrece servicios de aplicaciones móviles que incluyen tarjetas de membresía electrónicas, función de llamada "PEDIR AYUDA", localizador de embajadas y consulados, descripciones de servicios, información previa al viaje y alertas de asistencia.

DESCARGUE NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL

Dondequiera que viajen nuestros miembros, estamos con ellos vía nuestra aplicación móvil gratuita disponible para Android y iPhone. Descargue la aplicación hoy para obtener una descripción completa de nuestros servicios.

Nuestras aplicaciones gratis para iPhone y Android le dan acceso instantáneo a una gama de servicios de asistencia, incluyendo:

- Solo un toque para llamar a nuestro centro de operaciones de emergencia de 24/7
- Información con alertas de viajes al minuto
- Información Previa al Viaje, como los requisitos de visa por país específico, regulaciones de la inmunización, avisos de seguridad y mucho más
- Localizador global de embajadas
- Información sobre todos nuestros servicios para participantes
- Información sobre los servicios al estudiante para nuestros participantes en Scholastic Emergency Services



Para más información contáctenos en ventas@assistamerica.com o visite www.assistamerica.com/espanol.