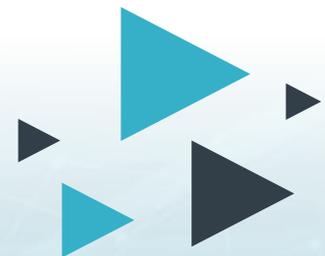




Kuídate Bx+

Manual de usuario



CLINICAL CENTER

MEDICINE DELIVERY

TELECOMMUNICATION

ONLINE DOCTOR

SERVICE

MEDICAL TREATMENT

- ▶ HEALTH CARE
- ▶ VIRTUAL HOSPITAL
- ▶ MEDICAL SERVICE
- ▶ EMERGENCY

Descarga de la app



Dirígete a la tienda de tu teléfono y escribe en el buscador **Kuídate Bx+** y descarga la app.

Puedes también escanear el código QR que se muestra a continuación.



Android



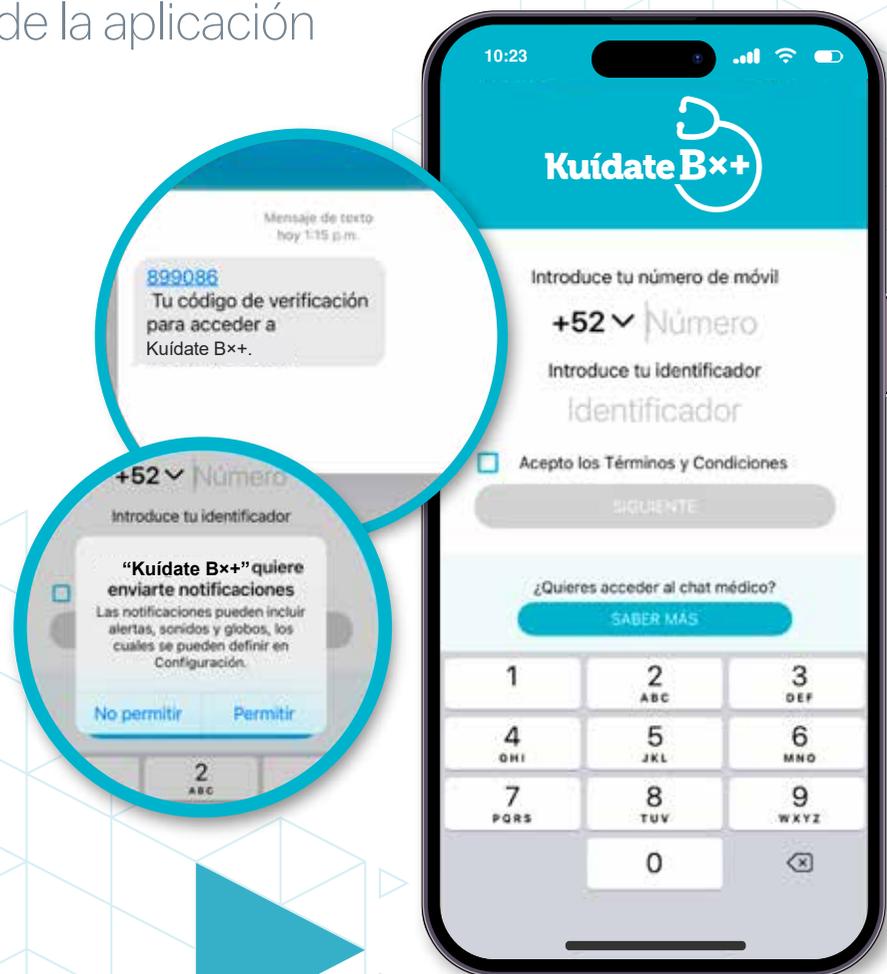
iOS



Registro en la app



- 1.** Ingresa tu número celular y tu correo electrónico.
- 2.** Acepta los términos y condiciones. Da clic en siguiente.
- 3.** Recibirás un código de 6 dígitos por mensaje de texto (SMS).
- 4.** Ingresa el código.
- 5.** No olvides permitir las notificaciones de la aplicación a tu teléfono.



- 6.** Identifica el número de la Póliza Inicial que se encuentra en la carátula seguido de tu fecha de nacimiento (año+mes+día). Es importante incluir todos los dígitos incluyendo los ceros.

| | | | | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|-------------------|-------------|-------------|
| Seguros Bx+® | | CERTIFICADO INDIVIDUAL DEL SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES COLECTIVO | | | | |
| Nombre del contratante: | Ramo/Subramo: 32101 | Oficina: | Póliza Inicial: 01885042 | Póliza: | | |
| | Moneda: | | Forma de Pago: | | | |
| | Dirección: | Vigencia de Póliza | | | | |
| | | Desde: | Hasta: | | | |
| Seguro: | ID Contratante: | | Fecha de Emisión: | | | |
| | Vigencia del Certificado: | | | | | |
| | Desde: | Hasta: | | | | |
| Datos de los asegurados | | | | | | |
| Nombre | Certificado | Fecha de nacimiento Año/mes/día | Fecha de antigüedad | Parentesco | Edad | Sexo |
| | | 02/04/1970 | | | | |

Ejemplo: 01885042-19700402

Para los casos en los que el titular de la póliza sea menor de edad, el contratante puede acceder a la aplicación con el dato de la póliza inicial y la fecha de nacimiento del contratante.

Para aquellos asegurados menores de edad donde el contratante no es el padre, madre o tutor, el usuario tendrá que enviar una carta autorización firmada por alguno de los padres otorgando permiso al usuario para consultar a nombre de su hijo; ésta deberá enviarse dentro del chat al médico que lo atenderá.

Información que debe contener la carta:

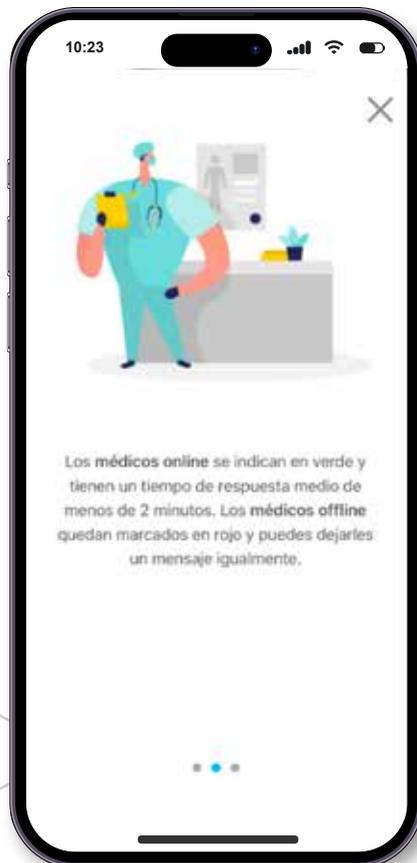
1. Nombre del padre o madre del menor
2. Nombre completo del menor
3. Nombre de a quién autorizan consultar y se hace cargo de la información y atención del menor
4. Identificación oficial del padre o madre del menor
5. Identificación del menor
6. Documento firmado por el padre o madre que autoriza



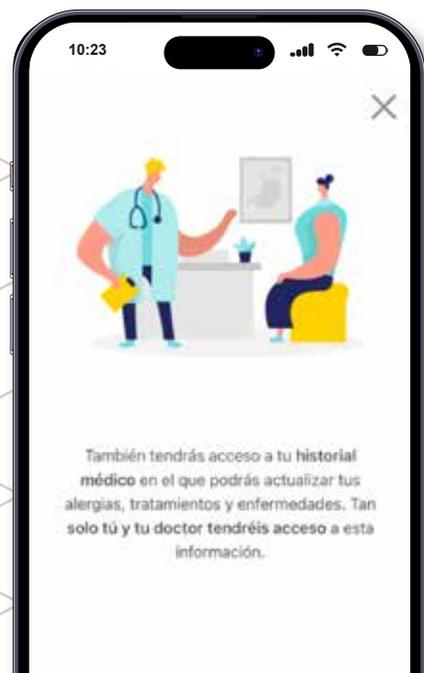
Manual de uso dentro de la app



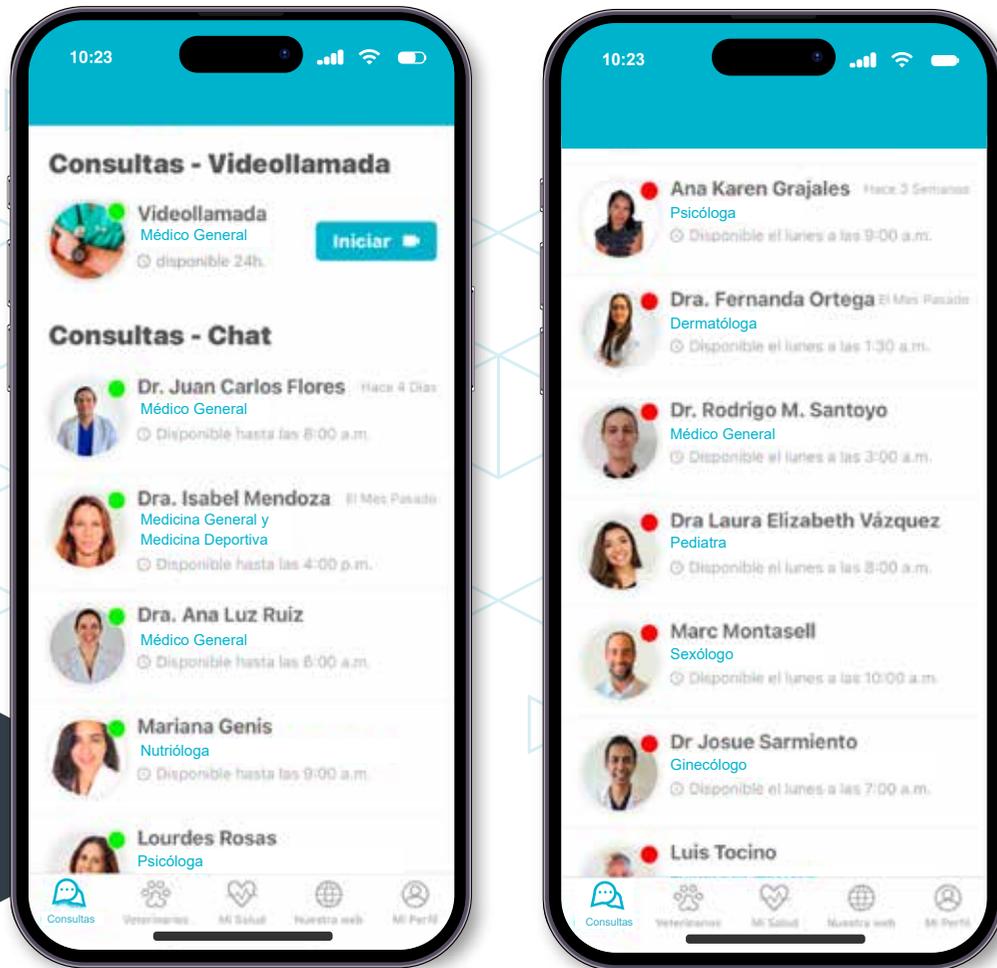
1. Después de ingresar, lo primero que aparecerá será el manual de usuario, donde se explican las funciones básicas de la aplicación.



2. Desliza a la derecha para leerlas y da clic en en la X para cerrarlas.



¿Cómo iniciar un chat con un profesional?

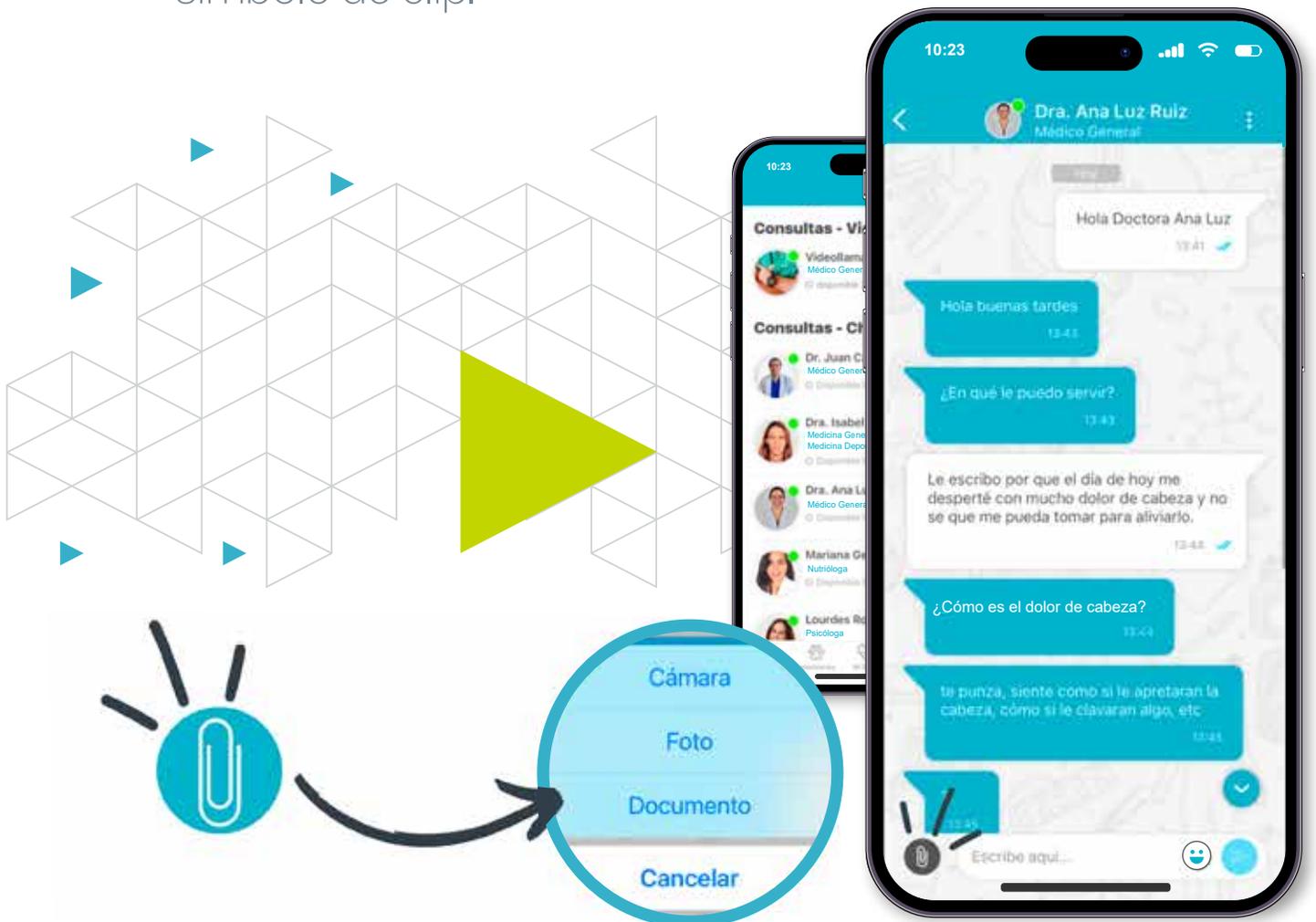


- Los médicos que tienen un **círculo verde** están en línea y te contestarán inmediatamente.
- Los médicos que tienen un **círculo rojo** no se encuentran en línea, puedes escribirles pero te contestarán cuando se conecten nuevamente.

¿Cómo iniciar un chat con un profesional?

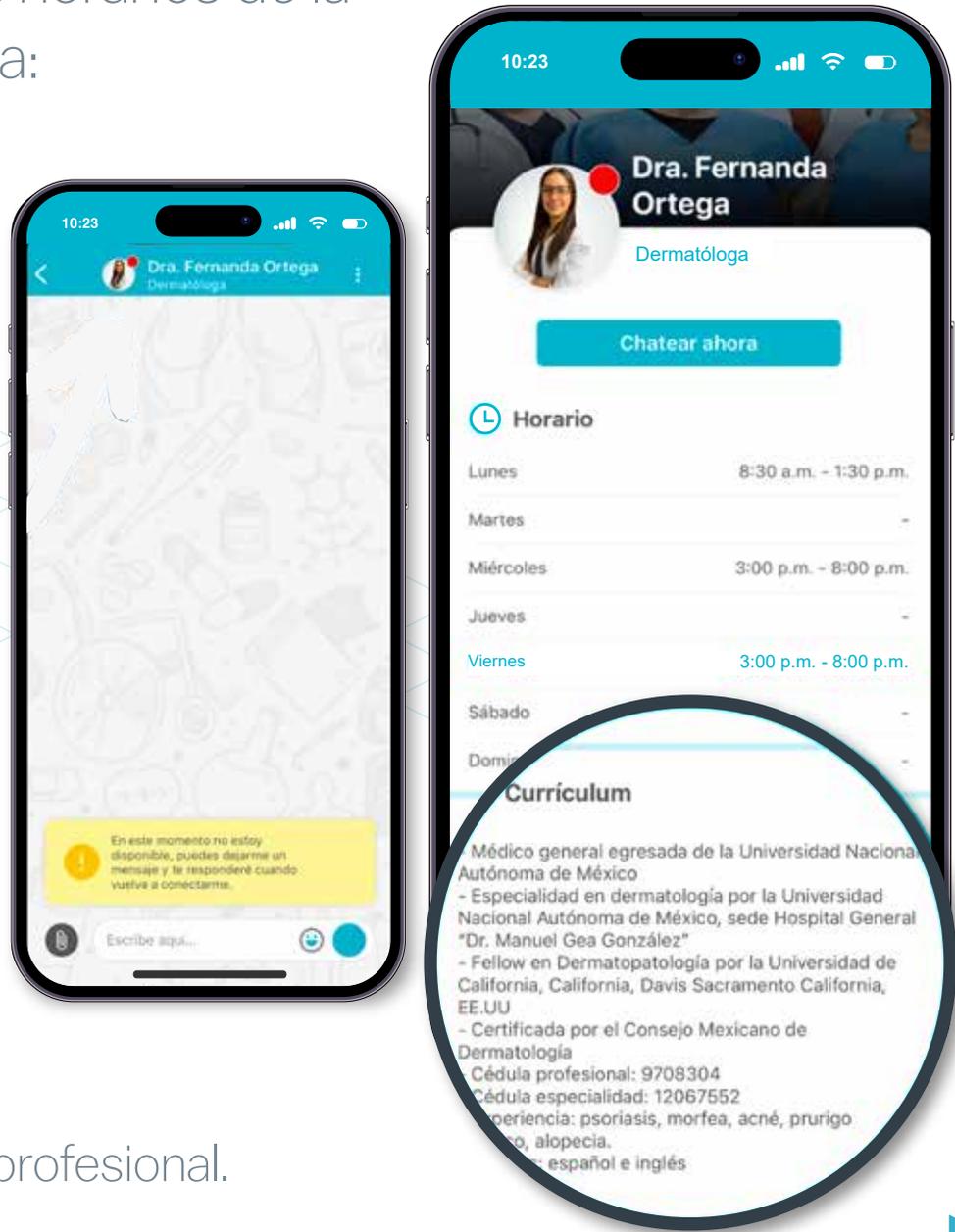
Para iniciar una consulta:

- 1.** Da clic al profesional con el que quieres tener la consulta.
- 2.** En la barra inferior empieza a escribir.
- 3.** Puedes adjuntar archivos PDF, imágenes de tu galería de fotos o usar la cámara en el símbolo de clip.



¿Cómo saber cuáles son los horarios de los profesionales y su trayectoria?

Puedes ver los horarios de la siguiente forma:

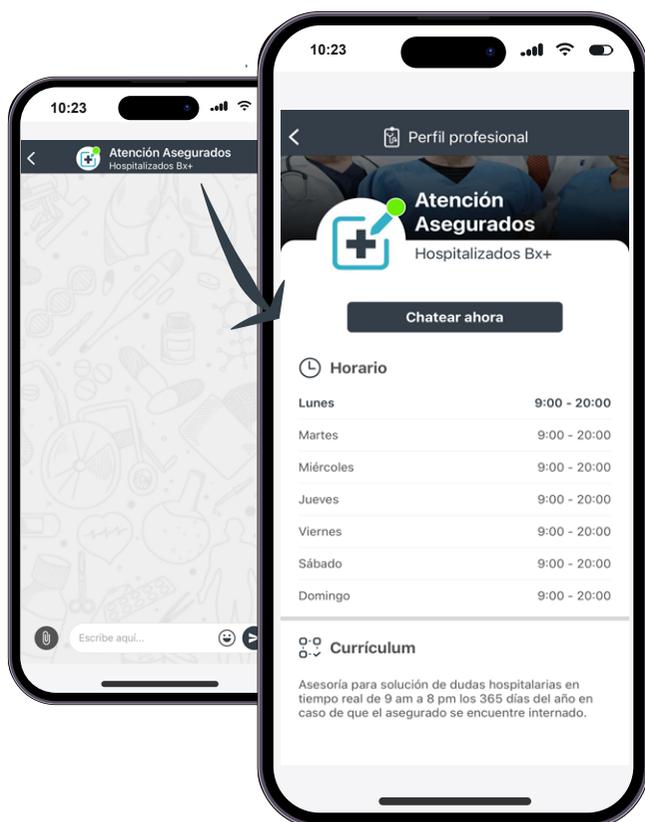
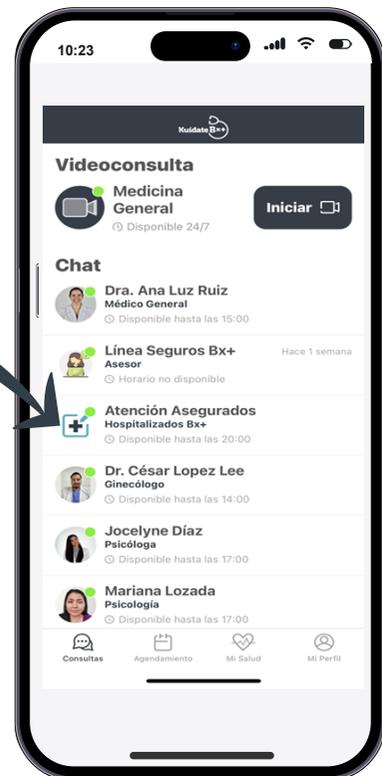


1. Da clic en el profesional.
2. Después da clic en su nombre.
3. Aparecerán los horarios de los que están en línea y su curriculum.

¿Cómo ingresar al chat

Atención Asegurados Hospitalizados Bx+?

1. Dirígete a la pantalla principal, haz clic sobre el chat **Atención Asegurados Hospitalizados Bx+** e inicia la conversación.

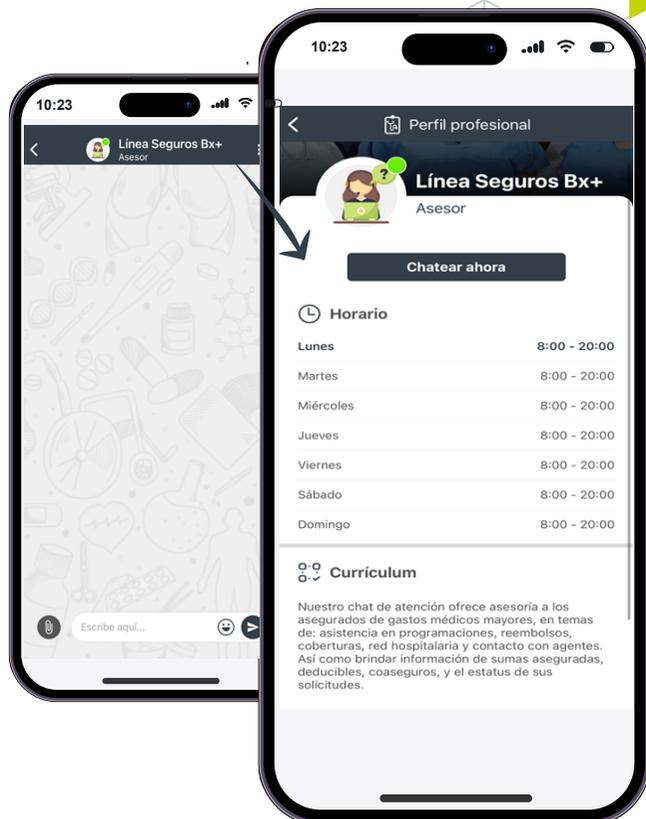


2. Para ver el horario de atención, haz clic sobre el nombre del chat



¿Cómo ingresar al chat Línea Seguros Bx+?

1. Dirígete a la pantalla principal, haz clic sobre el chat **Línea Seguros Bx+** e inicia la conversación.

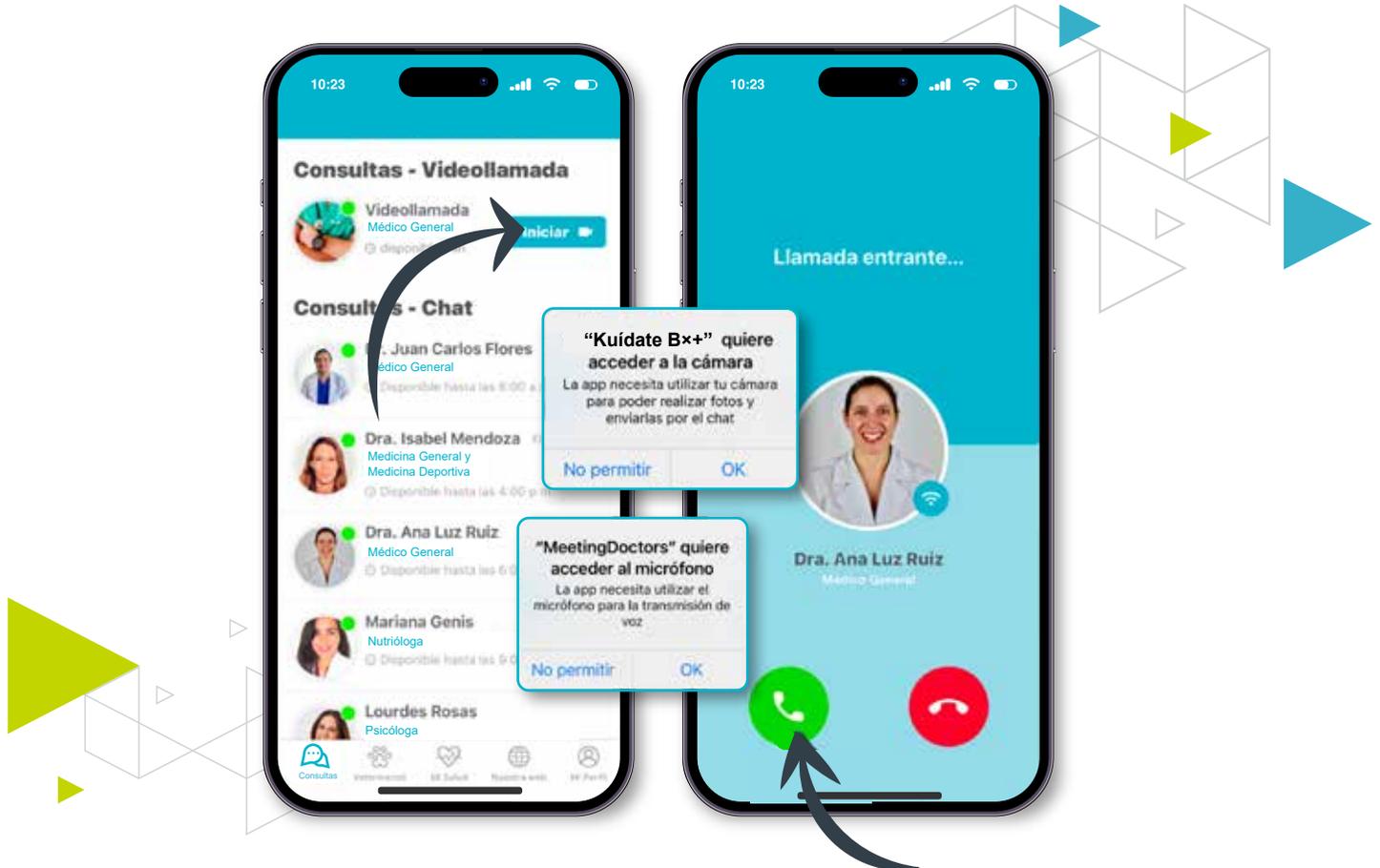


2. Para ver el horario de atención, haz clic sobre el nombre del chat

¿Cómo iniciar una videollamada?

Sigue los siguientes pasos:

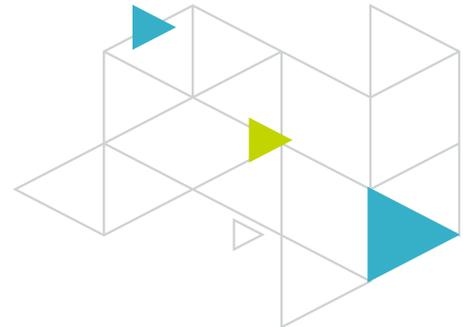
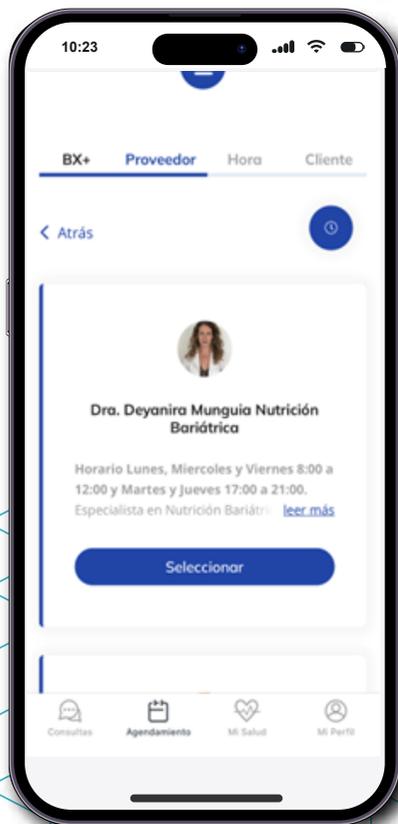
1. Dirígete a la pantalla principal y da clic en iniciar videollamada.
2. Es importante que des acceso a tu cámara y a tu micrófono para que la videollamada se realice correctamente.



3. Espera unos segundos para enlazar con un médico y da clic en el botón verde para iniciar la videollamada.
4. Como cualquier otra aplicación en tu celular, la videollamada funcionará mejor si está conectado a una red WiFi.

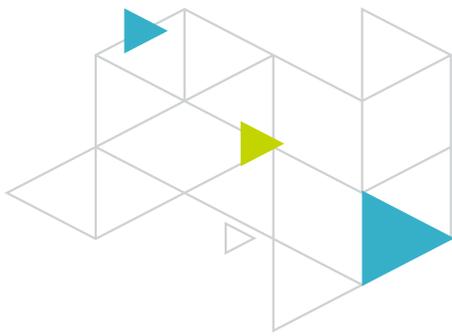
¿Cómo agendar una videollamada con especialistas?

1. Dirígete a agendamiento y selecciona al profesional



2. Elige día y hora disponible





3. Captura los siguientes datos:

Ingresa tu nombre completo, como lo tienes en el perfil de la app

Al número que ingreses aquí te llegará el whatsapp para confirmar tu cita.

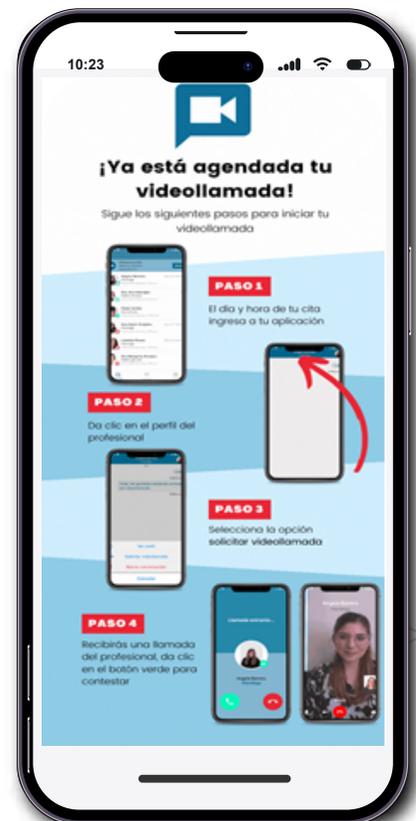
Nombre: *
Introduzca su nombre

Email: *
Introduzca dirección email

Teléfono: *
🇩🇪 +52

En este correo recibirás la confirmación de tu reserva y las instrucciones correspondientes para tu cita.

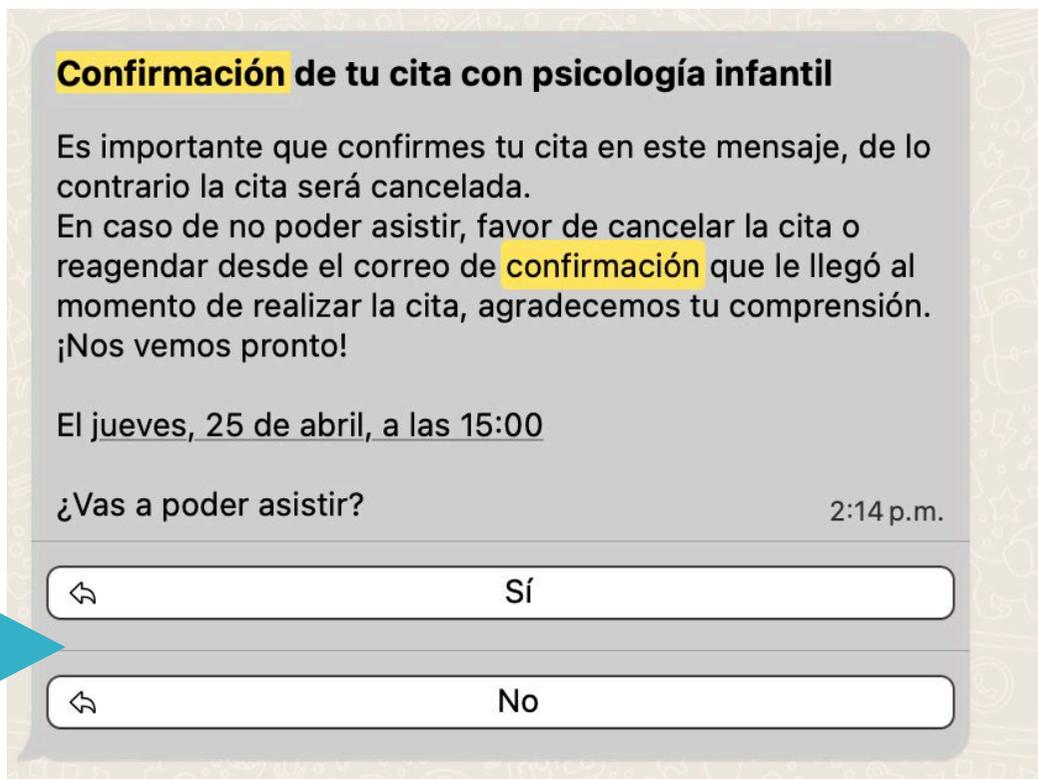
4. Acepta los términos y condiciones; haz clic en reservar



5. Recibe el correo con las instrucciones

Whatsapp de confirmación de cita

1. Cuatro días antes la cita , el usuario recibirá un mensaje de Whatsapp solicitando confirmarla respondiendo SÍ.
2. Si no puede asistir, es necesario responder NO.
3. En caso de no responder el mensaje de Whatsapp, se cancelará automáticamente la cita.





Mi salud

En la sección de “mi salud” podrás registrar datos importantes de tu historia clínica como alergias, enfermedades, índice de masa corporal y medicamentos.

También podrás ver los informes médicos de tus videollamadas en la sección de “mis documentos”.

Para agregar un medicamento, enfermedad o alergia solo da clic en el símbolo de +.

Alergias

Esta es la lista de tus alergias, donde tanto tú como tu médico podés añadir y modificar contenido. Procura mantenerla actualizada para agilizar las consultas con los médicos.

Paracetamol
Gravedad ●●●●

Enfermedades

Esta es la lista de tus enfermedades, donde tanto tú como tu médico podés añadir y modificar contenido. Procura mantenerla actualizada para agilizar las consultas con los médicos.

Disautonomía

Medicación

Esta es la lista de las medicinas que tomas actualmente, donde tanto tú como tu médico podés añadir y modificar contenido. Procura mantenerla actualizada para agilizar las consultas con los médicos.

Midodrina
2.5 mg cada 8 horas

Índice de Masa Corporal (IMC)

Este es el historial de tu Índice de Masa Corporal (IMC). Esto se calcula en función de tu altura y peso. Trata de mantenerlo actualizado para ayudar a mejorar tu consulta.

17.63 (IMC)
22/08/2022

Mis documentos

Estos son todos tus documentos. Aquí vas a encontrar informes y otros documentos que se puedan generar al interactuar con los distintos profesionales.

- Mis Derivaciones >
- Mis Informes >



Mi perfil

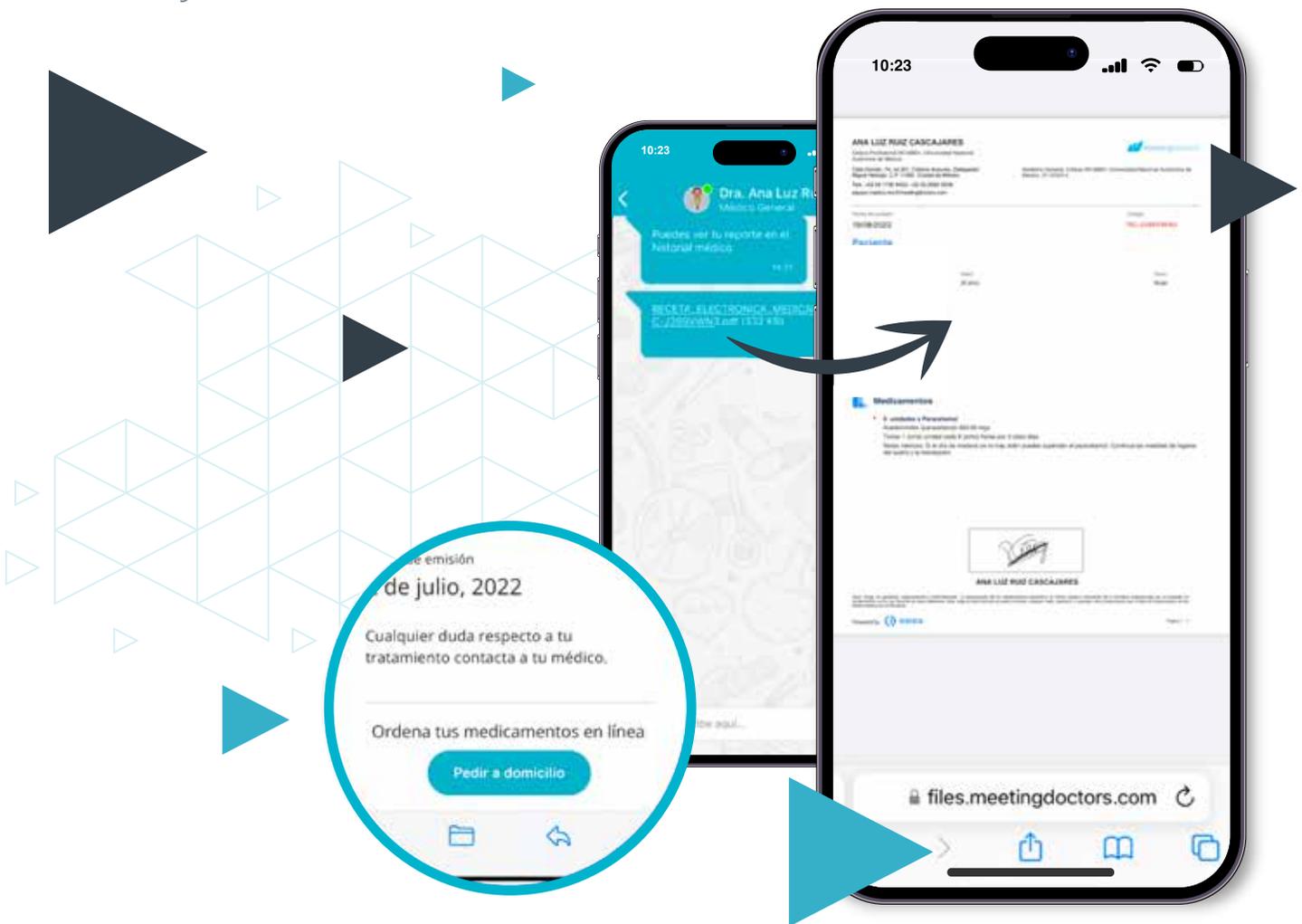
En la sección de mi perfil tendrás acceso a tu información, también podrás visualizar nuevamente el manual de usuario.

En el apartado de “contacto” podrás enviar correo a nuestro equipo de soporte en caso de que la aplicación presente algún problema técnico.



Receta electrónica

Cuando se requiera, el médico te enviará una receta electrónica. Esta receta se envía por chat dentro de la aplicación en forma de PDF y a tu correo electrónico.

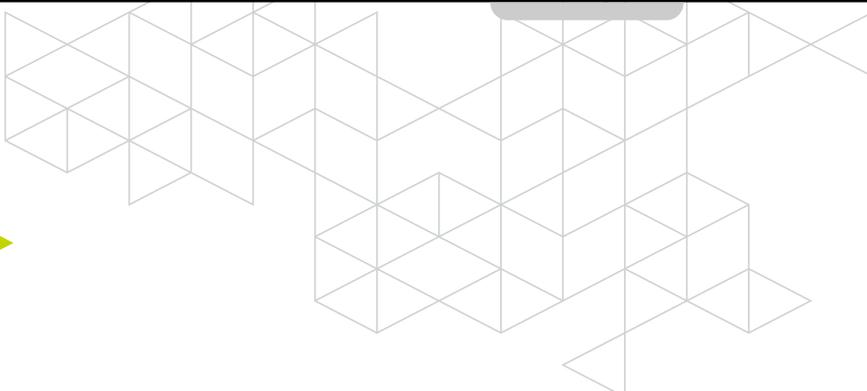
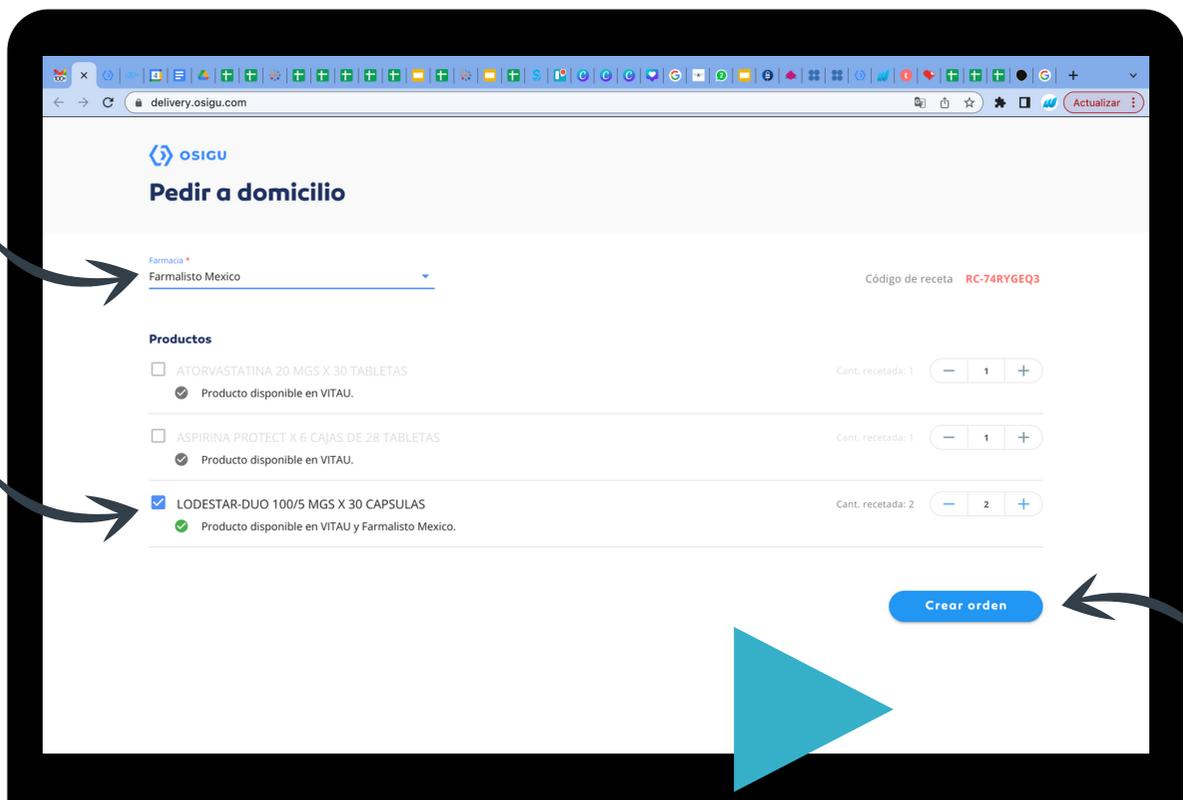


Podrás acudir con ella a cualquier farmacia. Cuando la receta se envía a tu correo, dentro del cuerpo del correo encontrarás la opción de comprar los medicamentos en línea haciendo clic en la sección “pedir a domicilio”.

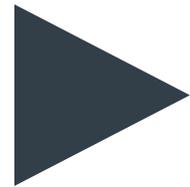
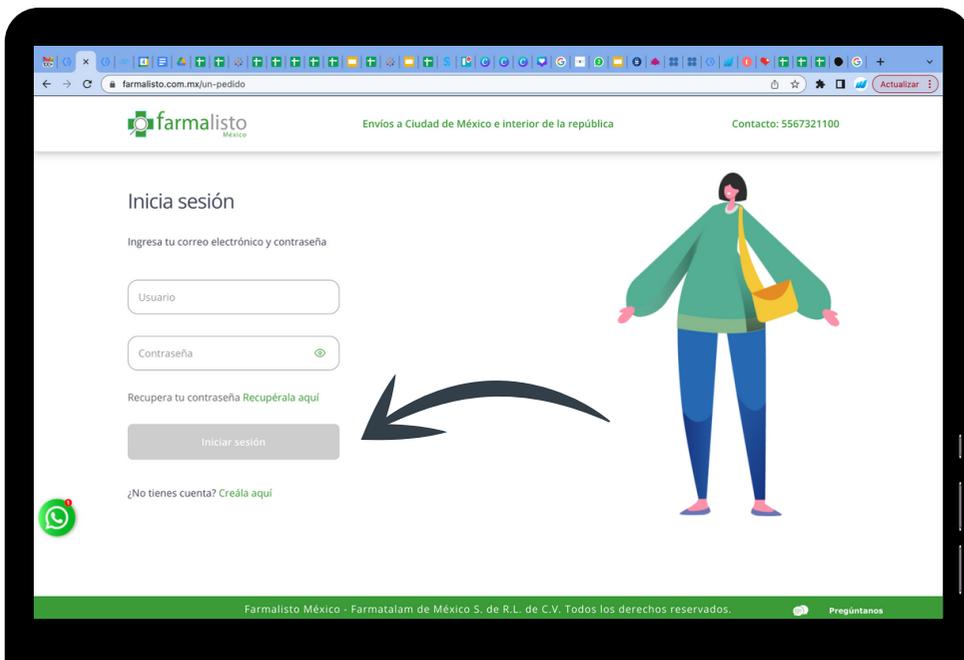
*El servicio de Kuídate Bx+ no cubre la compra de medicamentos.

Medicamentos a domicilio

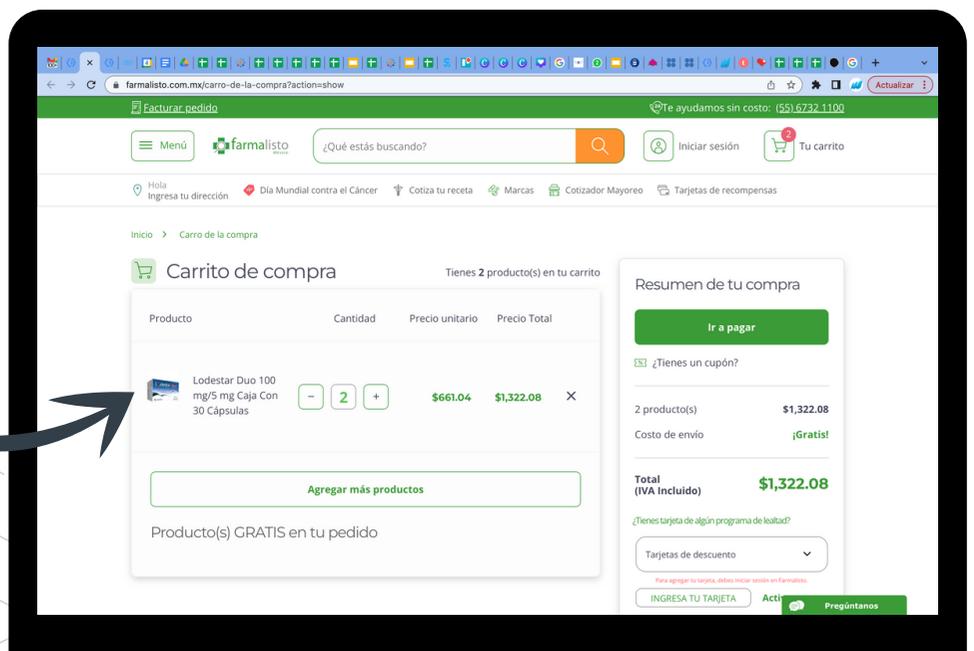
Selecciona la farmacia de tu preferencia y el medicamento que quieres pedir para crear tu orden. El listado de medicamentos que ofrece serán los indicados en tu receta electrónica.



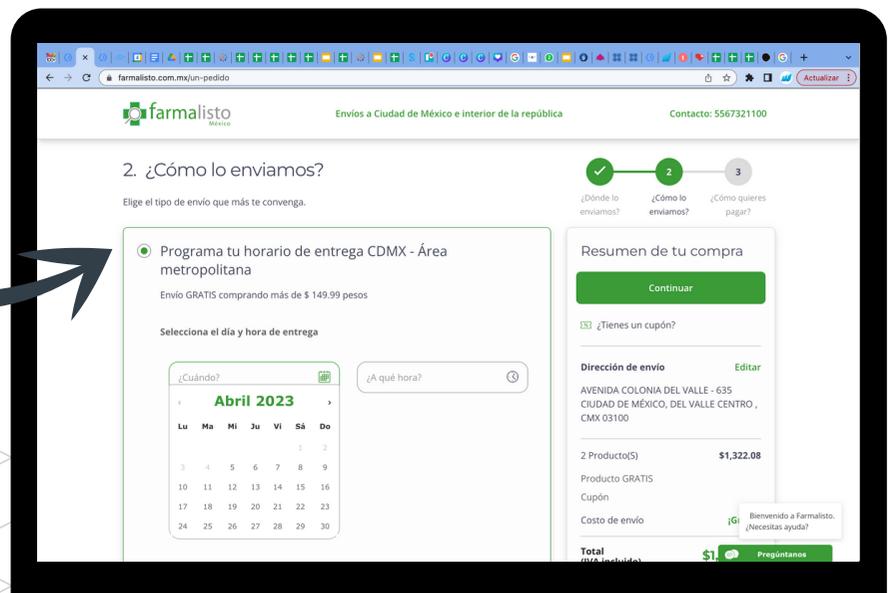
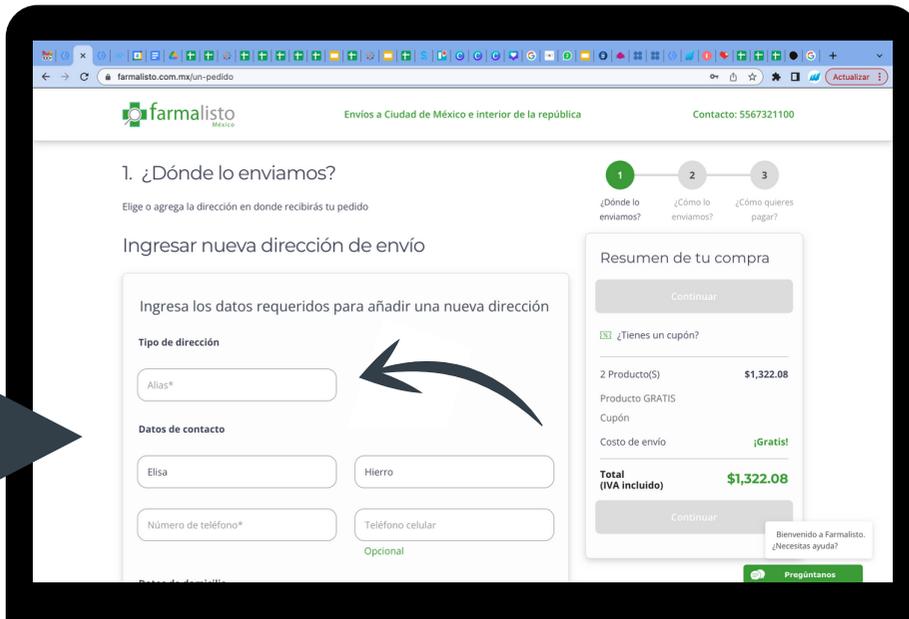
Te enviará directamente a la página de compras del medicamento.



Inicia sesión y confirma que en tu carrito está el medicamento que solicitaste.

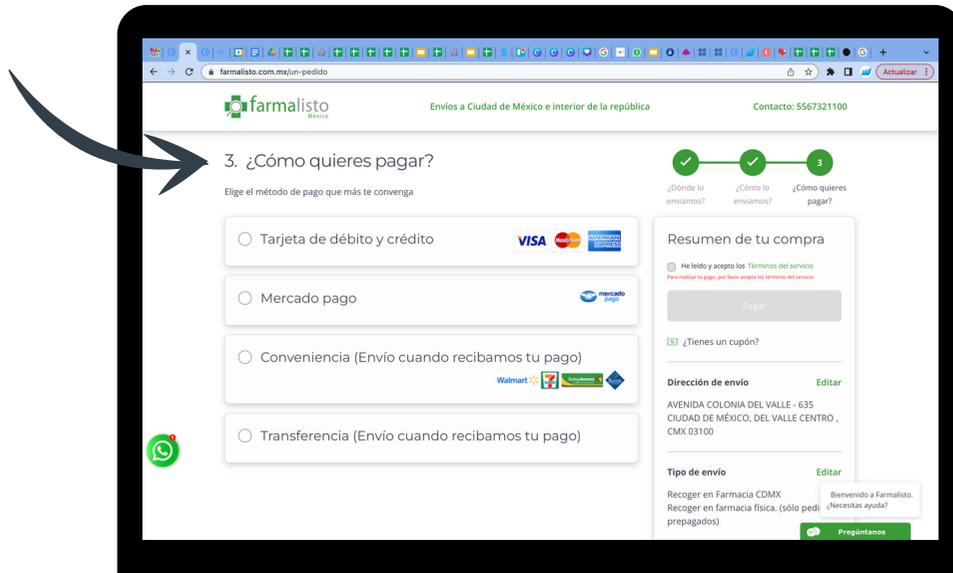


Ingresas la dirección de entrega, fecha y horario cuando quieras recibir tu pedido.

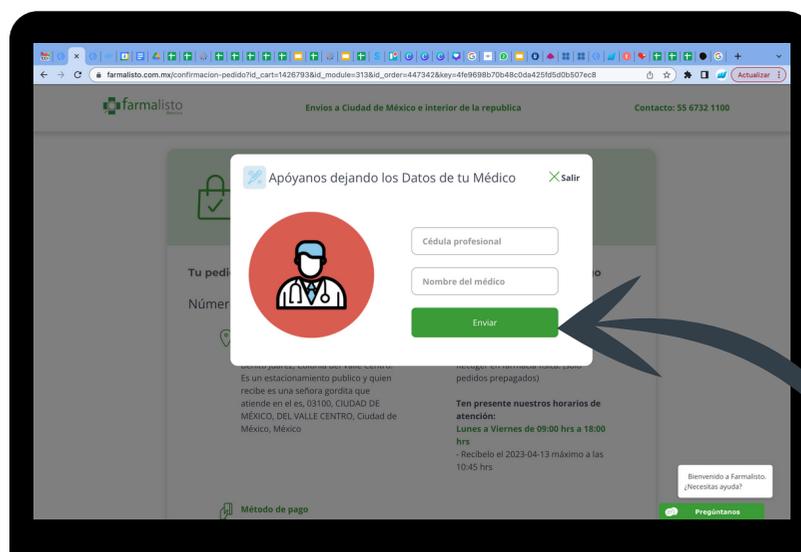


*También es posible seleccionar la opción de recoger en farmacia

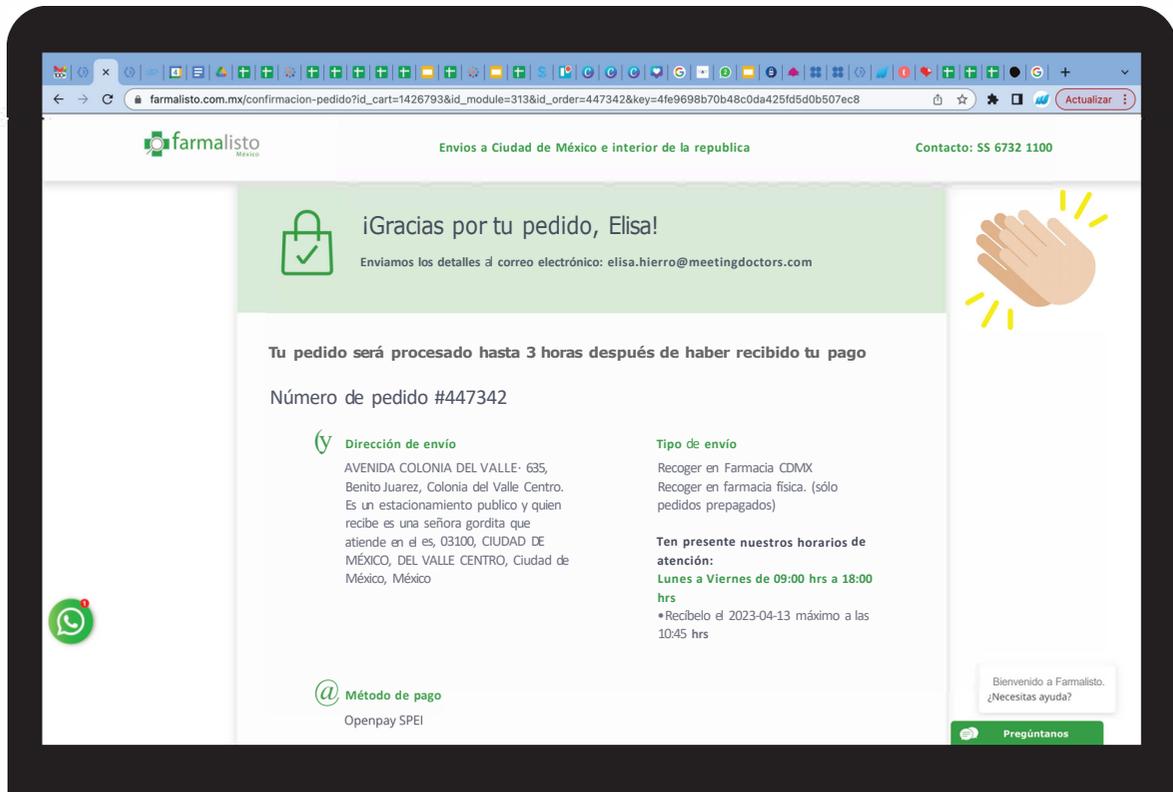
Selecciona el método de pago



Ingresa los datos de tu médico tratante ubicados en tu receta electrónica.



Confirma tu pedido y... ¡LISTO! Espera a recibirlo para comenzar con tu tratamiento.

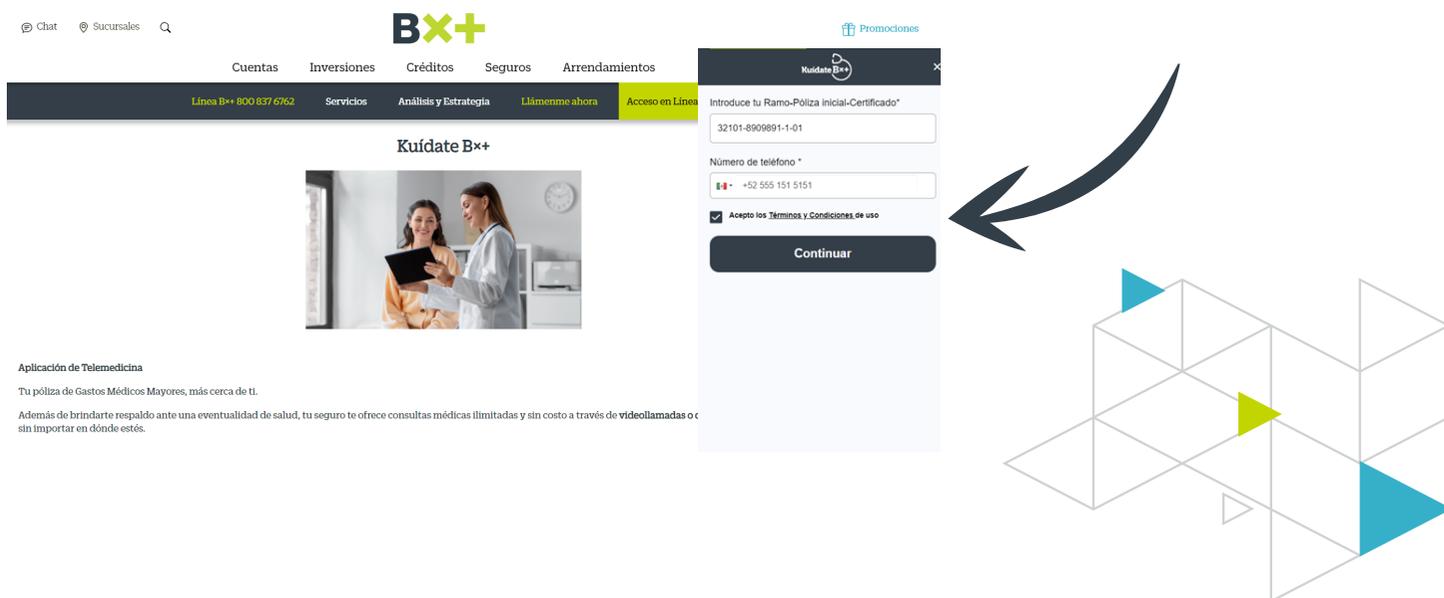


Uso del servicio en la web

1. Ingresa a www.vepormas.com sección **Seguros**. Ubica el botón **Conoce Kuídate**. Ahí encontrarás a tu *médico online*



- Identifica la **Póliza Inicial- fecha de nacimiento** que se encuentran en la carátula. Es importante capturar todos los números incluyendo los ceros.
- Agrega tu número de celular y captura el **código de verificación** para acceder al servicio.



Chat Sucursales

Bx+ Promociones

Cuentas Inversiones Créditos Seguros Arrendamientos

Línea Bx+ 800 837 6762 Servicios Análisis y Estrategia Llámame ahora Acceso en Línea

Kuídate Bx+

Introduce tu Ramo-Póliza Inicial-Certificado*

32101-8909891-1-01

Número de teléfono *

+52 555 151 5151

Acepto los **Términos y Condiciones de uso**

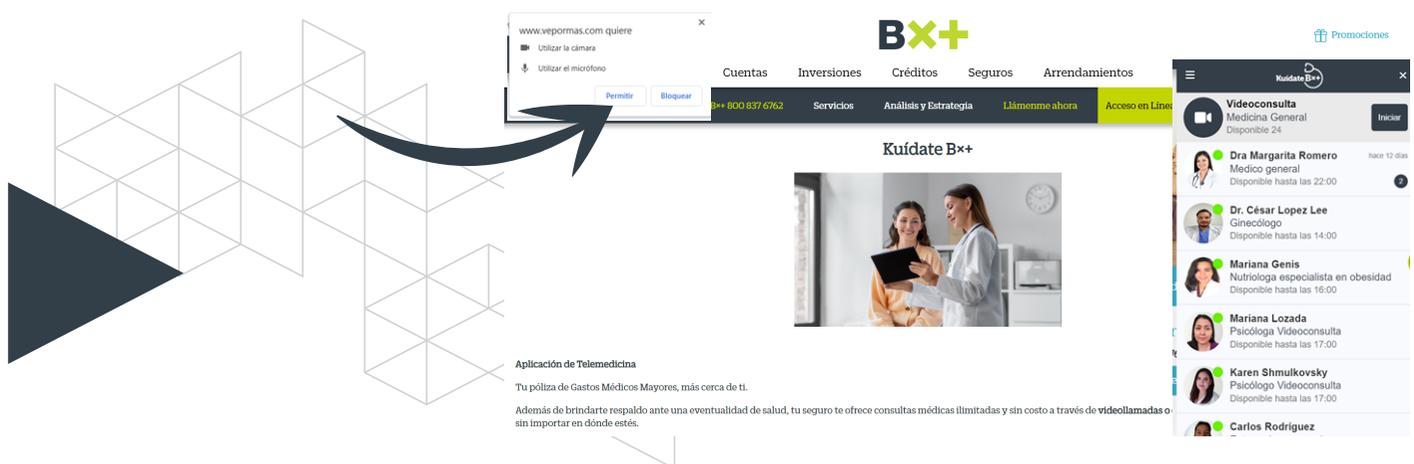
Continuar

Aplicación de Telemedicina

Tu póliza de Gastos Médicos Mayores, más cerca de ti.

Además de brindarte respaldo ante una eventualidad de salud, tu seguro te ofrece consultas médicas ilimitadas y sin costo a través de videollamadas o sin importar en dónde estés.

- Haz clic en Permitir en el cuadro emergente que solicita permiso para utilizar cámara y micrófono.



www.vepomas.com quiere

Utilizar la cámara

Utilizar el micrófono

Permitir Bloquear

Bx+ Promociones

Cuentas Inversiones Créditos Seguros Arrendamientos

Línea Bx+ 800 837 6762 Servicios Análisis y Estrategia Llámame ahora Acceso en Línea

Kuídate Bx+

Videoconsulta

Medicina General Disponible 24

Dra Margarita Romero hace 12 días
Medico general Disponible hasta las 22:00

Dr. César Lopez Lee
Ginecologo Disponible hasta las 14:00

Mariana Genis
Nutriologa especialista en obesidad Disponible hasta las 16:00

Mariana Lozada
Psicologa Videoconsulta Disponible hasta las 17:00

Karen Shmulkovsky
Psicologo Videoconsulta Disponible hasta las 17:00

Carlos Rodriguez

Aplicación de Telemedicina

Tu póliza de Gastos Médicos Mayores, más cerca de ti.

Además de brindarte respaldo ante una eventualidad de salud, tu seguro te ofrece consultas médicas ilimitadas y sin costo a través de videollamadas o sin importar en dónde estés.

Nota: edad mínima para uso del servicio 18 años.